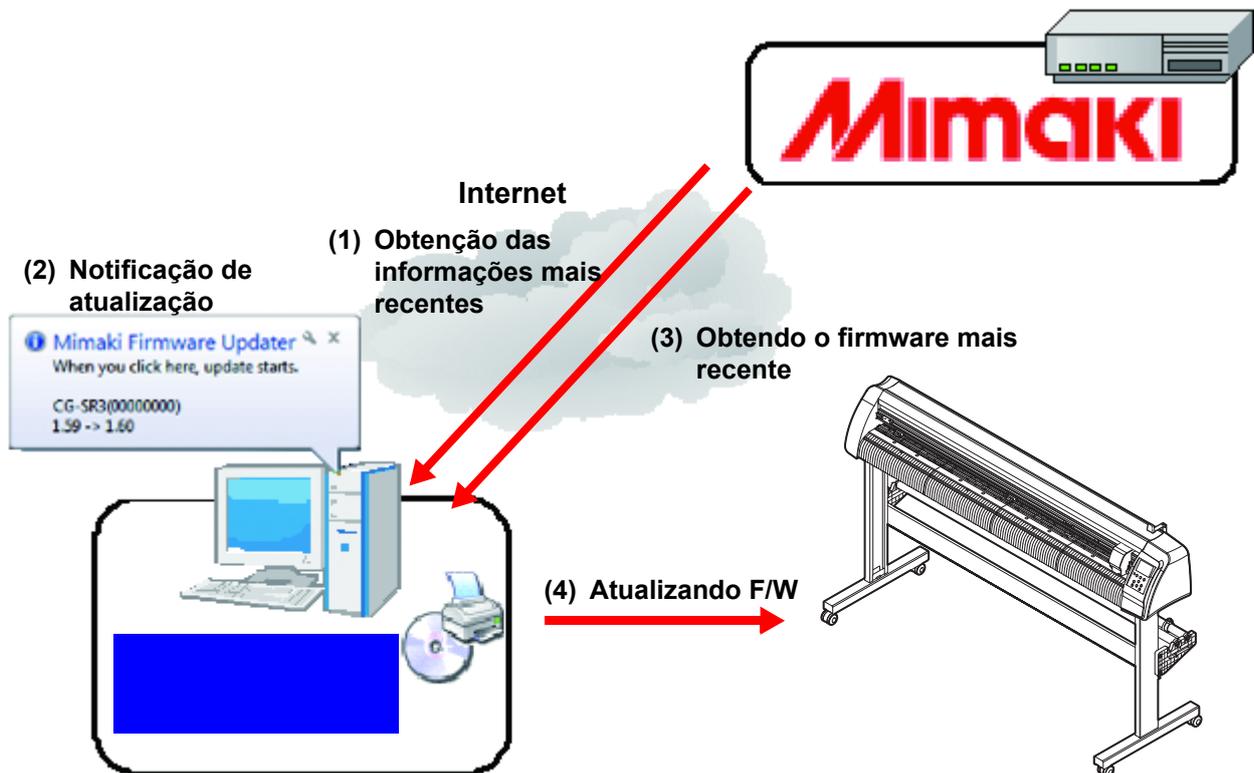


Guia de Atualização de Versão de Firmware (Windows)

Este guia explica o método de uso da ferramenta para atualizar a versão do firmware do seu produto Mimaki, "Mimaki Firmware Updater".

1. Visão Geral do Atualizador de Firmware Mimaki



O Mimaki Firmware Updater é o software que baixa o firmware mais recente para os produtos Mimaki conectados ao servidor Web do PC e atualiza o firmware. Além disso, se houver uma versão mais recente do próprio programa ao acessar a Internet, o próprio programa será atualizado.

2. Ambiente de Utilização

Para instalar e iniciar o Mimaki Firmware Updater, são necessárias as condições abaixo:

	Ambiente
Sistema Operacional	Windows 8.1(32/64bit) / Windows 10(32/64bit)/Windows11
Monitor	1024 x 768 pixels, ou resolução mais alta
Plotter	Série CG-SR , Série CG-AR
Conexão	Conexão USB ^{*1} 、Conexão LAN

*1. O computador operacional deve estar conectado à Internet. Informações atualizadas e Firmware estão disponíveis conectando-se à Internet e baixando do servidor Web. Portanto, é necessário o computador conectado à Internet.

3. Instalação do Atualizador de Firmware Mimaki

Clique duas vezes no instalador (setup.exe) para iniciá-lo.
Seguindo a tela a ser exibida, execute o trabalho de instalação.

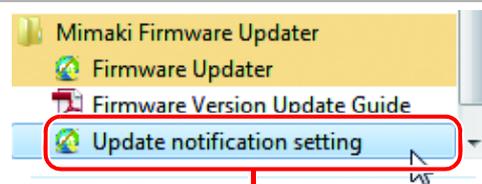
4. Método Operacional

Registrando o produto da Mimaki

Registre o produto da Mimaki do qual você deseja receber a notificação de atualização automaticamente.

1 Ligue a fonte de alimentação do produto da Mimaki para registrá-lo e conectá-lo com o cabo USB ou cabo Ethernet.

2 Selecione [Start] - [Mimaki Firmware Updater] – menu [Update notification setting] para iniciar [Update notification setting].



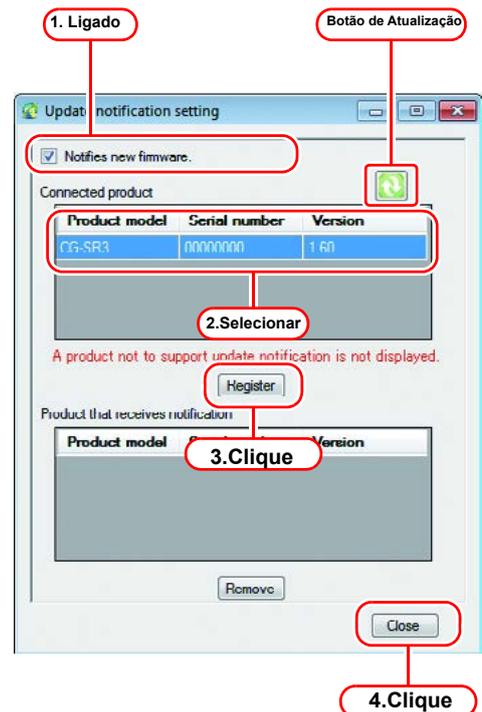
Selecione

3 Registre o produto do qual deseja receber a notificação de atualização.

- Entre os produtos conectados da Mimaki, o produto que suporta a função de notificação de atualização é exibido na lista.
- Marque a caixa de seleção de [Notifies new firmware.] e selecione o produto a ser registrado na lista [Connected product]. Após clicar no botão [Register], verifique se ele foi adicionado à lista [Product that receives notification] e clique no botão [Close].
- O trabalho de registro do produto da Mimaki está concluído. Quando há informações de atualização, a notificação é exibida na barra de tarefas.



• Se você conectar um produto da Mimaki recentemente com a caixa de diálogo [Update notification setting] aberta, clique no botão atualizar no canto superior direito da tela para obter as informações mais recentes.



Sobre as configurações de conexão
Se [Auto Detect] estiver LIGADO

- Os dispositivos conectados ao PC são detectados automaticamente e exibidos em uma lista.

Se [IP address] estiver ativado

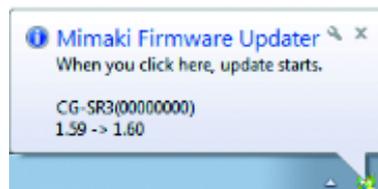
- O endereço IP do produto é designado diretamente. Use se o produto não puder ser encontrado usando a detecção automática. Consulte o manual do produto para saber como verificar o endereço IP do produto.

Notificação de atualização

Quando há a informação de atualização do firmware, a notificação é exibida na barra de tarefas.

1 Clique no pop-up.

- A caixa de diálogo [Mimaki Firmware Updater] é exibida.



Atualizando a versão do firmware

Clique no botão [Next] na caixa de diálogo e atualize a versão do firmware seguindo o conteúdo exibido na tela.



- Se você já atualizou o firmware mais de uma vez, a tela à direita é exibida. Ao clicar, você pode restaurar o firmware atualizado para o status anterior à atualização. (Consulte a P.4)



Restaurando a versão do firmware

Você pode restaurar o firmware atualizado com o Mimaki Firmware Updater para o status anterior à atualização.

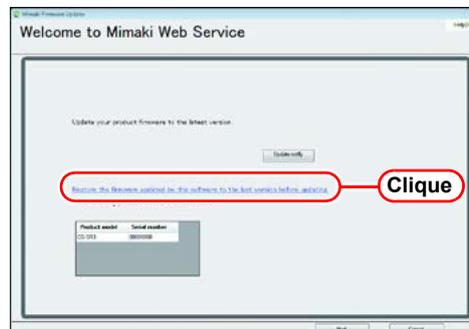


- Quando você restaura a versão, a versão é retornada para a mais recente.
- Se você atualizou a versão do firmware várias vezes, poderá restaurar a versão apenas para a mais recente.

Clique em “Restaurar o firmware atualizado por este software para a última versão antes de atualizar”. e restaure a versão do firmware seguindo o conteúdo exibido na tela.



- Este menu é exibido quando você atualiza o firmware mais de uma vez.



5. Soluções contra mensagens de erro

Esta seção descreve o conteúdo das mensagens de erro exibidas no menu pop-up na atualização do firmware e respectivas soluções.

Mensagens de Erro	Quando ocorre	Solução
O produto não está disponível para atualização. Reinicie o produto e mova a alavanca de fixação para trás. Selecione "YES" e, em seguida, ele tentará atualizar novamente. Selecione "NO" e então voltará para "Display of firmware information".	Durante a atualização do firmware	Opere a máquina seguindo a mensagem. Selecione [Yes] ou [No] e tente novamente. Se a falha persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.
Ocorreu um erro ao obter o parâmetro. Reinicie o produto e mova a alavanca de fixação para trás. Selecione "YES" e então obterá o parâmetro novamente. Selecione "NO" e então ele retornará à tela anterior.	Durante a obtenção de dados atualizados	
Erro detectado durante a busca de informações do firmware.	Durante a verificação do firmware	Verifique a conexão da rede e tente novamente. Se a falha persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.
A versão do firmware que foi transmitida para a máquina não corresponde à versão do firmware instalada na máquina.	Ao obter informações da máquina	
O arquivo não pode ser acessado.	Durante a obtenção de dados atualizados Ao obter informações da máquina Ao atualizar o firmware Durante a atualização dos parâmetros	
Detectado erro na transmissão. Verifique a conexão do PC e da máquina.	Ao atualizar o firmware Ao atualizar o parâmetro	Reinicie a operação correspondente à falha. Se a falha persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.
Detectado erro no recebimento de dados.	Ao obter dados de atualização Ao obter informações da máquina	
Arquivo PRM incorreto.	Ao obter dados de atualização Ao obter informações da máquina Ao atualizar o parâmetro	
Detectado erro de verificação.	Ao obter dados de atualização Ao obter informações da máquina	
O firmware não pode ser baixado do servidor Web devido a um erro.	Durante a obtenção de dados atualizados	
Dados recebidos incorretos.	Ao obter dados de atualização Ao obter informações da máquina	

Mensagens de Erro	Quando ocorre	Solução
<p>Erro detectado durante o carregamento dos parâmetros da máquina.</p> <p>Reinicie a máquina pressionando a tecla [REMOTE] após a eliminação do erro.</p> <p>Selecione "YES" para recarregar os parâmetros.</p> <p>Selecione "NO" para retornar à etapa anterior; proceda com o download de dados atualizados.</p>	<p>Durante a obtenção de dados atualizados</p>	<p>Opere a máquina seguindo a mensagem. Selecione [Yes] ou [No] e tente novamente.</p> <p>Se a falha persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.</p>
<p>Detectado erro na entrada de dados. Verifique a conexão do PC e da máquina.</p>	<p>Durante a obtenção de dados atualizados</p> <p>Ao obter informações da máquina</p> <p>Ao atualizar o firmware</p>	<p>Verifique a conexão da máquina e se suas configurações estão corretas. Reinicie a operação correspondente à falha.</p> <p>Se a falha persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.</p>
<p>O firmware não pode ser transmitido para a máquina, por um erro.</p>	<p>Durante a atualização do firmware</p>	
<p>Erro detectado durante o envio dos parâmetros. Reinicie a máquina e prepare a atualização dos parâmetros.</p>	<p>Durante a atualização dos parâmetros</p>	
<p>Falha da solicitação HTTP - status 407: Autenticação do Proxy Necessária.</p>	<p>Durante a confirmação do programa de atualização</p>	<p>Falha de autenticação do servidor proxy. Verifique a configuração da conta.</p>
<p>Um endereço IP inválido foi especificado.</p>	<p>Durante a confirmação do programa de atualização</p>	<p>Erro de configuração do servidor proxy. Verifique a configuração do servidor proxy.</p>
<p>Erro de conexão da rede. Verifique as configurações de rede.</p>	<p>Ao confirmar o programa de atualização</p> <p>Ao confirmar a atualização do firmware</p>	<p>Verifique se está conectado à rede e repita a etapa em que a mensagem de erro aparece.</p> <p>Se a falha persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente ou com seu distribuidor local.</p>
<p>O Produto não existe. XXX</p>	<p>Ao obter informações sobre o produto</p>	<p>Não foi possível conectar ao produto com o endereço IP designado. Verifique se não há erro no endereço IP.</p>